



NTIC SERVICE
Le socle des solutions numériques

POLE SOLUTIONS

PRESENTATION GMAO
DIGITALISER VOTRE MAINTENANCE



WWW.NTIC-SERVICE.COM

LA SOLUTION **GMAO**

Face à l'évolution du niveau d'exigence demandé aux services maintenance pour obtenir une maintenance efficace à moindre coût, digitaliser vos opérations de maintenance peut-être votre meilleure arme.

La GMAO (Gestion de maintenance assistée par ordinateur), logiciel dédié à la gestion du service maintenance est devenu un outil incontournable pour soutenir quotidiennement l'ensemble des acteurs impliqués dans la fonction méthode-maintenance.

Nous vous proposons des solutions digitales qui accompagnent la croissance de votre entreprise et le développement de votre compétitivité.



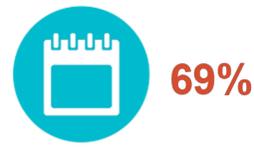
Amélioration
du contrôle des coûts



Amélioration
des temps de
maintenance effectifs



Amélioration de la
planification de
la maintenance



Amélioration du
retour d'expérience



Réduction en coûts
des matériels



Amélioration de la gestion
des pièces détachées



Augmentation
de la fiabilité



Augmentation de la
disponibilité



QU'IL EST TEMPS DE DIGITALISER VOTRE GESTION DE DIGITALISER MAINTENANCE

SIGNE N°1 : Vous avez besoin d'améliorer la connaissance de vos équipements



- ☑ **Inventorier** les équipements et créer une arborescence
- ☑ **Localiser** l'équipement rapidement
- ☑ **Disposer d'une fiche équipement** contenant toutes ses informations : historique, coût d'achat, fournisseur, numéro de série, sous-traitant

- ☑ **Constituer un historique** au fil du temps pour chaque

machine, avec des bonnes pratiques et des procédures d'intervention

- ☑ **Disposer des informations nécessaires** pour prendre la décision qu'il est temps de remplacer un équipement

- ☑ **Grâce au QR Code, vous pouvez automatiser l'authentification d'une machine** et la relier à la base de données GMAO pour visualiser les informations qui la concernent

SIGNE N°2 : Vous subissez la maintenance au lieu de la maîtriser

- ☑ **Définir le calendrier et les tâches de maintenance planifiée** à partir des conseils du fabricant ou de normes réglementaires, pour chaque équipement ou pour les



équipements les plus critiques ou stratégiques

- ☑ **Réaliser la maintenance planifiée** à la période déterminée
- ☑ Mesurer le **pourcentage des tâches réalisées** dans le temps défini
- ☑ **Communiquer auprès de vos équipes** le taux de réalisation de maintenance planifiée

SIGNE N°3 : Vous souhaitez disposer des pièces critiques en nombre suffisant sans pour autant « surstocker »



- ☑ **Gagner du temps dans la recherche d'information** en proposant un lien direct entre les équipements et les articles : quelle pièce je dois changer sur quel équipement ? Combien je possède d'articles en stock pour tel type d'équipement ?

- ☑ **Maîtriser et valoriser toutes les entrées et les sorties de pièces détachées** (prix moyen pondéré juste, valorisation des coûts plus juste, valorisation de stock fiable)

- ☑ **Tenir un inventaire** et rectifier les quantités physiques versus les quantités théoriques enregistrées dans le logiciel

- ☑ **Améliorer la valorisation des coûts**

- ☑ **Définir des seuils et envoyer des alertes**

- ☑ **Détecter les stocks dormants** pour les sortir de la valeur de stock

QU'IL EST TEMPS DE DIGITALISER VOTRE GESTION DE DIGITALISER MAINTENANCE

SIGNE N°4 : Vous manquez de données et d'indicateurs clés (KPI) pour valoriser votre travail et bien piloter votre activité



☑ **Suivre les indicateurs** liés à l'activité de l'équipe ou du service (temps de présence, temps passé en intervention, répartition par type d'intervention, nombre de travaux...)

☑ **Évaluer les résultats** obtenus en termes de taux de pannes, de mesure de la qualité, de productivité des équipements

(TRS des principaux équipements par exemple)

☑ **Obtenir une vision des dépenses** par origine des coûts (main d'œuvre interne et externe, pièces de rechange achetées et sorties du stock) par type d'intervention (préventif/correctif, etc.), ou selon l'arborescence des équipements maintenus.

SIGNE N°5 : Vous gérez trop de fichiers Excel dans le service, l'information n'est pas formalisée et n'est pas partagée

☑ **Automatiser le processus de demande d'intervention**, de la création à la clôture

☑ **Favoriser la communication et le partage d'information** grâce au workflow et aux alertes automatisées



☑ **Constituer un référentiel unique de maintenance**, véritable base de connaissance de tout votre parc équipement

☑ **Gagner du temps dans la recherche d'information** (documentations techniques, plans, schémas, nomenclatures...)

☑ **Favoriser le partage d'expérience**

☑ **Simplifier le reporting et l'analyse des données** relatives aux coûts, aux interventions, aux stocks

☑ **Améliorer le suivi budgétaire**

SIGNE N°6 : Vos techniciens courent partout, tout le temps



☑ **Planifier davantage d'interventions**, ce qui générera moins de stress

☑ **Accéder à toutes les informations** dont vous avez besoin directement **sur le terrain**

☑ **Consulter la documentation technique sur place**

☑ **Saisir ou dicter un compte-rendu/rapport d'intervention au pied de l'équipement**

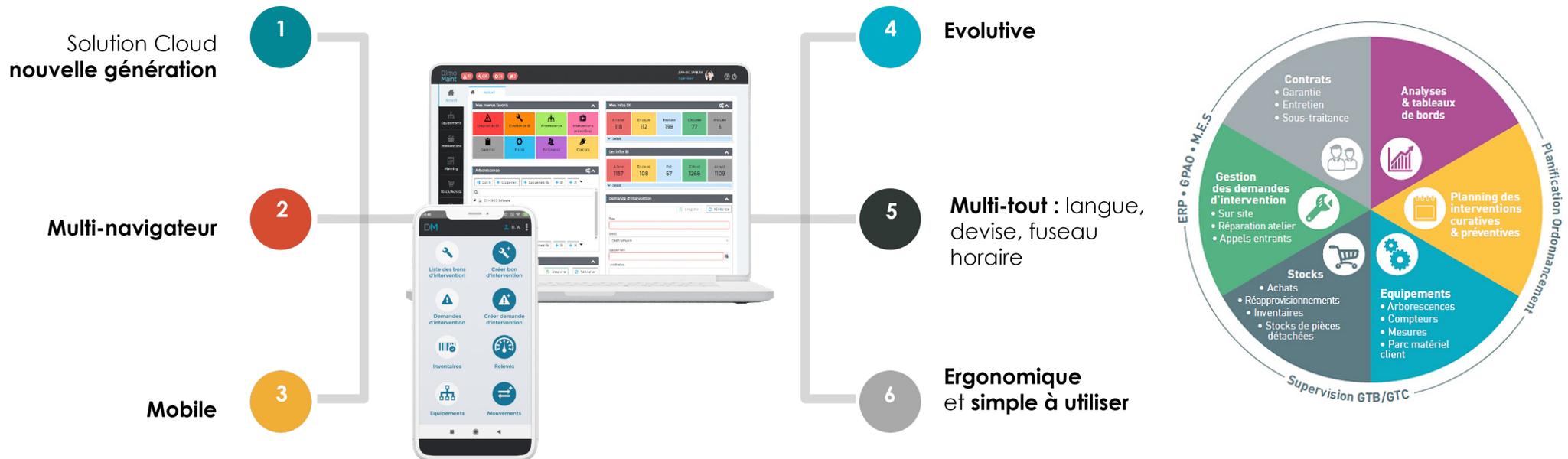
☑ **Obtenir une aide au diagnostic**

Mettre en place une GMAO sera l'occasion idéale pour cadrer vos besoins et pour vous pousser à être plus rigoureux.se et structuré.e dans la manière dont vous abordez la gestion de votre maintenance.

SERVICE DE MAINTENANCE : **QU'ATTEND-ON DE VOUS ?**



LA SOLUTION CLOUD NOUVELLE GENERATION **DIMO MAINT MX**



DIMO Maint MX facilite la prise en main par les utilisateurs non-initiés à l'informatique pour qu'ils puissent se consacrer essentiellement à leur coeur de métier : **la maintenance**. L'accès à l'information est plus rapide, l'analyse et le partage des données simplifiés.

La solution de **GMAO DIMO Maint MX** en ligne vous permet de tirer parti des avantages offerts par le Cloud : aucune installation requise, pas d'achat de licences en fonction du nombre de postes, consommation à la demande sous forme de loyer, accessibilité depuis une simple connexion internet sur des appareils mobiles et en mode hors ligne, évolution perpétuelle avec des mises à jour automatiques régulières, données sécurisées et dans le respect de la protection des données à caractère personnel, interopérabilité avec votre système d'information en place.

LA SOLUTION MOBILE ANDROID, IPHONE ET TABLETTE **DIMO MAINT APP**

DIMO Maint App est une application totalement repensée pour exploiter les fonctionnalités de GMAO en situation de mobilité.

L'ergonomie de l'application a été totalement réinventée pour permettre aux techniciens, qui évoluent dans des conditions difficiles, de conserver la simplicité et la facilité d'utilisation de la GMAO DIMO Maint avec son mode tactile.

DIMO Maint App est la réponse la plus adaptée pour :

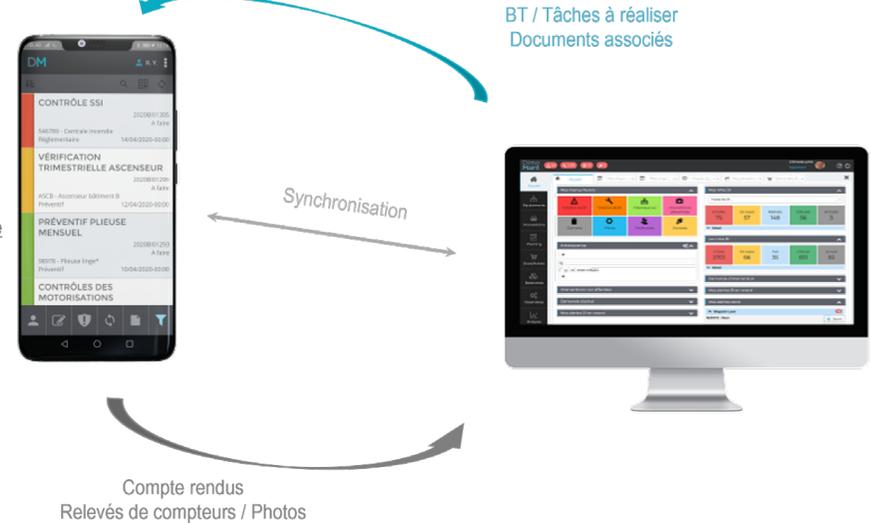
- ☑ Simplifier et favoriser la saisie des données terrain par les techniciens
- ☑ Accélérer la remontée d'information vers la GMAO
- ☑ Assurer le suivi de l'activité maintenance au plus près de la réalité du terrain
- ☑ Augmenter la productivité de vos équipes
- ☑ Un déploiement simple et rapide grâce au Flash QR Code
- ☑ Une prise en main aisée et intuitive sans formation préalable
- ☑ Une optimisation continue des interventions sur le terrain

Sur le terrain

- Mobile App
- Utilisateur sur en **mode déconnecté**
- Smartphone
- Tablette
- Android / IOS

Compatibilité

- MM
- MX
- OM



GMAO

- Logiciel DIMO Maint
- Utilisateur sédentaire connecté

Accédez à la liste des bons d'intervention à faire et en cours et visualisez ceux qui vous sont affectés

Affectez le bon à un autre intervenant si nécessaire

Accédez aux gammes et documents techniques de l'intervention

Récupérez directement sur le terrain la signature du client final

Consultez la liste des demandes d'intervention

Suivez l'avancement des demandes Transformez une demande en bon d'intervention

Réalisez facilement vos inventaires

Accédez à la fiche équipement et disposez des informations générales, des documents liés et de l'historique des interventions réalisées sur l'équipement.



Créez rapidement un bon d'intervention

Créez très simplement une demande d'intervention

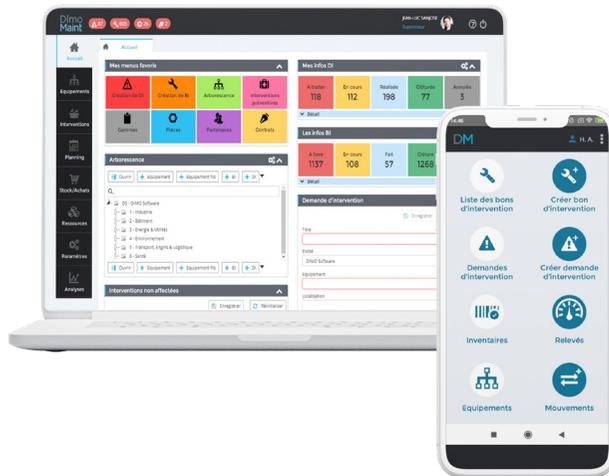
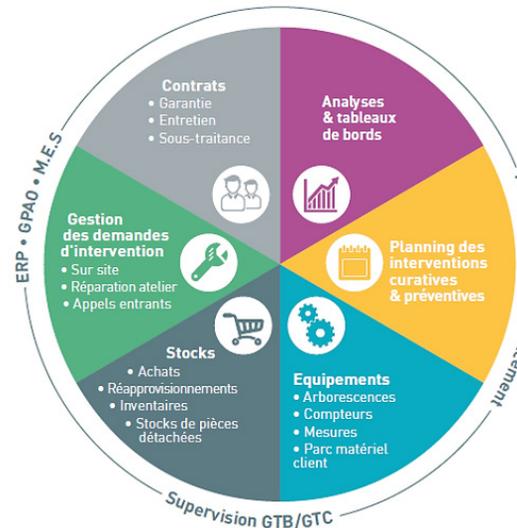
Réalisez vos tournées de relevés de compteurs et mesures

Effectuez vos mouvements de sortie sur une pièce gérée ou non gérée en stock.

LA SOLUTION GMAO COMPLETE ET CONVIVIALE **DIMO MAINT OM**

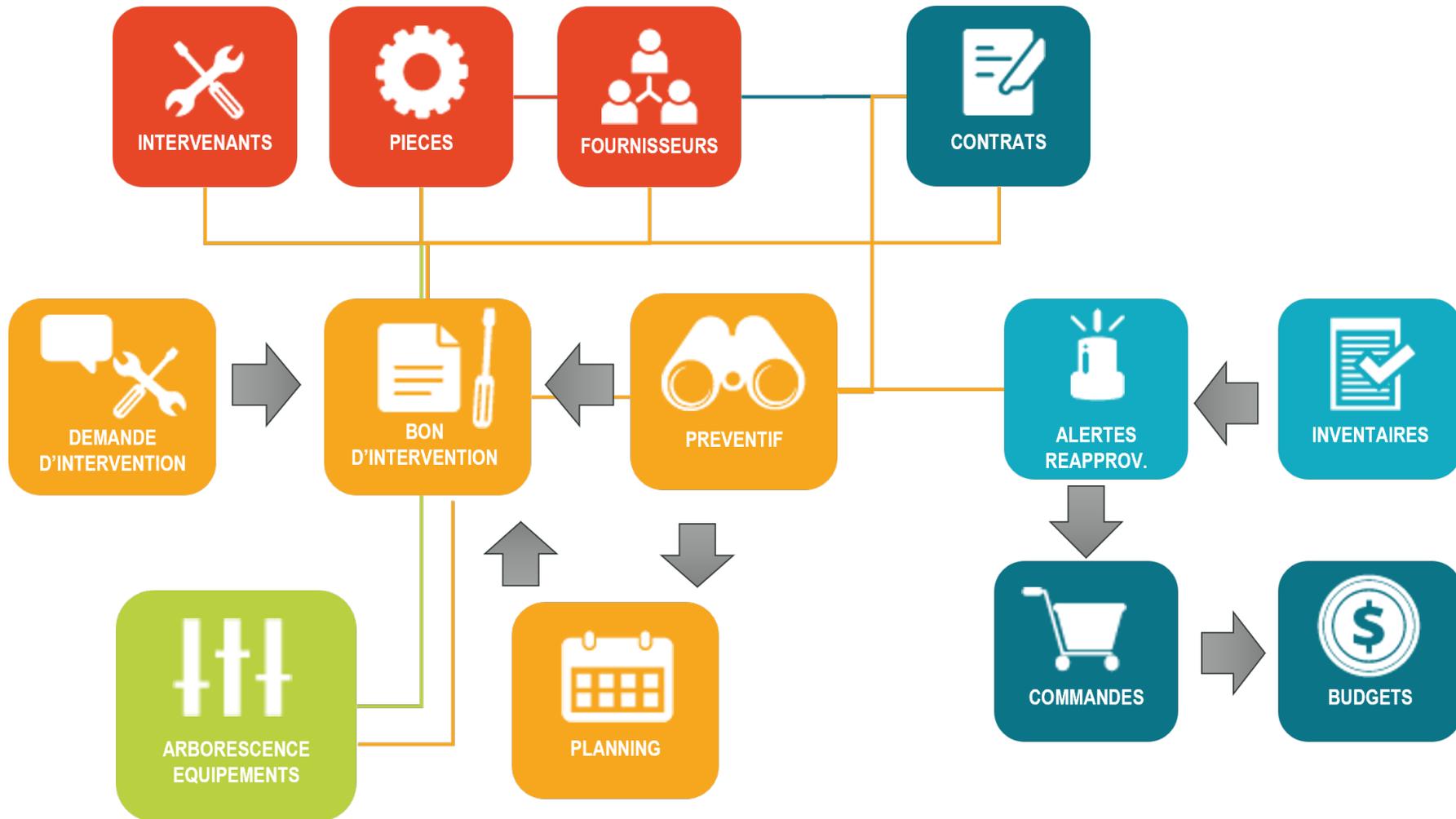
Complète et conviviale, la GMAO DIMO Maint OM répond aux besoins concrets de votre service maintenance. DIMO Maint OM est l'alternative entre une solution de GMAO complexe, coûteuse et longue à mettre en place et une solution avec des fonctionnalités trop simples et limitées.

Vous pouvez faire évoluer le logiciel sans surcoût selon votre besoin prioritaire, les profils de vos utilisateurs, les secteurs de votre organisation ou encore l'avancée de votre service.

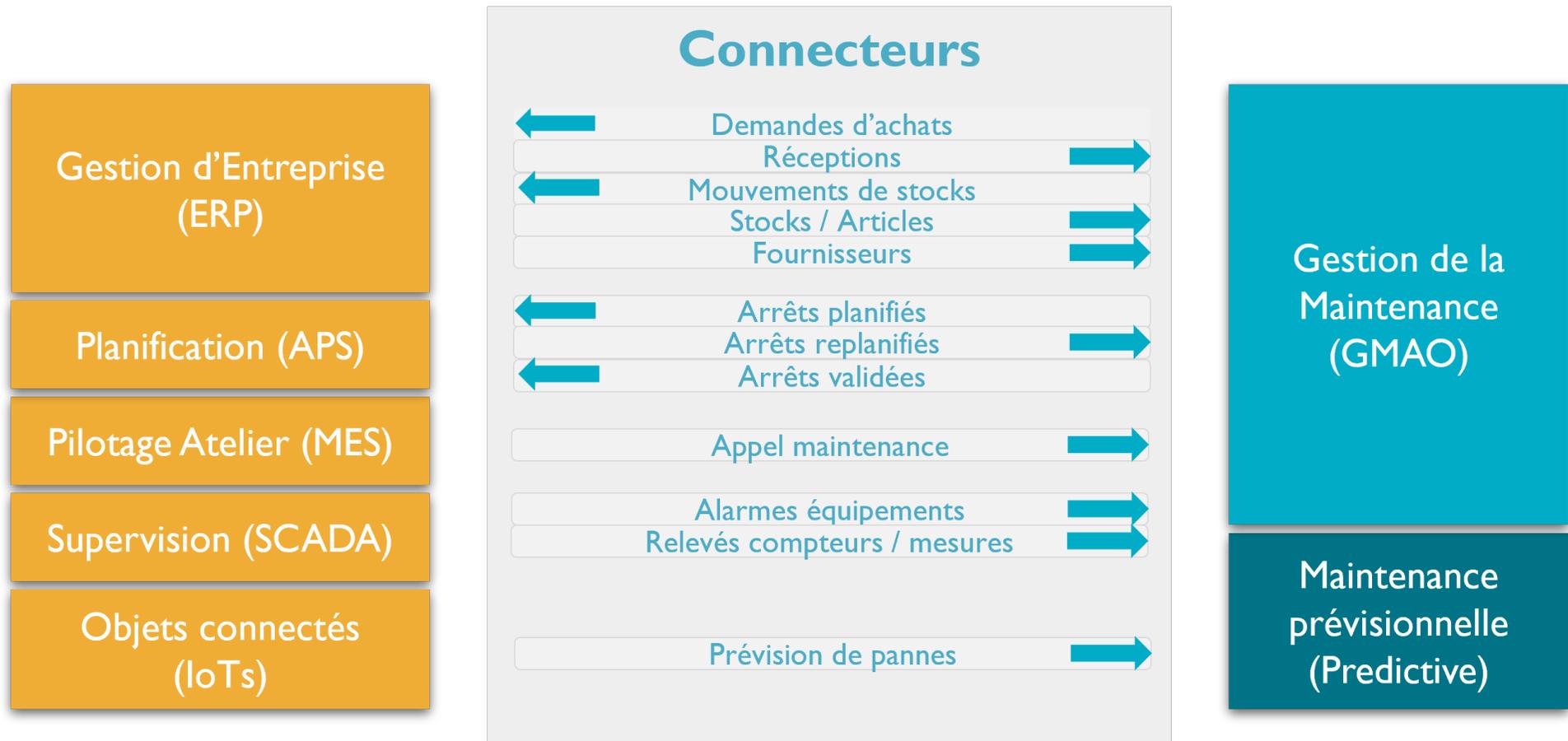


- Toutes les fonctionnalités intégrées : patrimoine, interventions, achats, stock, projets...
- Ouvert sur les outils informatiques modernes : PC, tablettes, smartphones
- Disponible en souscription ou en acquisition
- Contrat de maintenance vous permet de bénéficier :
 - ✓ Des mises à jour majeures et mineures de l'application
 - ✓ D'un accès illimité au support technique

PERIMETRE FONCTIONNEL DE LA MAINTENANCE



NOS CONNECTEURS AVEC LE SYSTEME D'INFORMATION



LES ENJEUX DE LA MAINTENANCE PREDICTIVE

Des économies considérables générées par :

- ☑ Une **réduction des coûts de maintenance de 10 à 40 %**.
- ☑ Une **réduction du nombre de pannes de 50 %**
- ☑ Une réduction du **montant investi** dans les nouvelles machines de 3 à 5 %
- ☑ Une **augmentation de la durée de vie des machines** existantes

Au travers de lunettes ou d'écrans, la réalité augmentée permet d'afficher des **informations contextuelles directement en lien avec le réel**.

A l'approche d'un équipement sur le terrain, le technicien de maintenance va pouvoir disposer d'informations visant à faciliter la réalisation de son intervention :

- ☑ **Vision en surbrillance des éléments à contrôler**, ou à manipuler directement sur l'équipement,
- ☑ **Accès direct aux consignes de sécurité** qui encadrent l'intervention (afin d'éviter encore et toujours les accidents du travail),
- ☑ **Consultation du plan de la machine en 3D**
- ☑ Accès à la **documentation technique en ligne de la machine**



B.I.M - BUILDING INFORMATION MODELING

Le BIM intégré à la GMAO va permettre d'accroître l'efficacité opérationnelle en prenant en compte todo **l'ensemble du cycle de vie des installations et l'optimisation de la gestion des espaces** :

- ✓ De faciliter le transfert des données relatives au bâtiment du constructeur, aux occupants et à l'exploitant
- ✓ D'aider le technicien de maintenance à localiser avec précision un équipement et lui donner accès à sa fiche technique grâce à une visualisation 3D,
- ✓ De donner au propriétaire une vision en temps réel des actifs, mis à jour par l'exploitant
- ✓ De mettre à jour en automatique l'arborescence des équipements quand il y a des déplacements
- ✓ Mettre à jour le référentiel sur le terrain depuis la maquette, le plan

Des économies considérables générées par :

- ✓ Un mode de travail **plus collaboratif**
- ✓ Un gain financier estimé à **15% du coût de l'ouvrage**
- ✓ Des gains de temps à hauteur de 70% pour tous les intervenants
- ✓ Une **augmentation de la fiabilité des données**
- ✓ Une **réduction des coûts d'entretien et de gestion**



ERP sage cegid Microsoft	MES META VIF Astrée Software Qubes	Supervision PcVue Solutions Wonderware	Ordonnancement DELMA Ortems Preactor A Siemens Business
B.I.M / Patrimoine archidata IMPACT iPorta WIZZCAD build for the digital age	Predictive Maintenance Valuable data DATIVE	Réalité Augmentée SAVOIE transmissions La confiance en mouvement NORGAY IT & DIGITAL SERVICES	GED / No Code visiativ ALGO TECH
Business Analytics Qlik Power BI	Mobilité Hub One opitrak UBLEAM	Hébergement Azure nc2	Conseil Pm SUSTAINING ACTYtude

ILS UTILISENT
DIMO MAINT

Dimo
Maint



4 000
clients dans
100 pays

1 500
projets menés
à l'international

17
langues
disponibles

150
Partenaires

25 ans
d'expérience

LES SOLUTIONS DE MAINTENANCE QUI
GRANDISSENT AVEC NOS CLIENTS
PARTOUT DANS LE MONDE...



PETITES ET
MOYENNES
STRUCTURES



STRUCTURES
MULTI-SITES



GROUPES

AMÉRIQUE
DU NORD

AMÉRIQUE
DU SUD

EUROPE

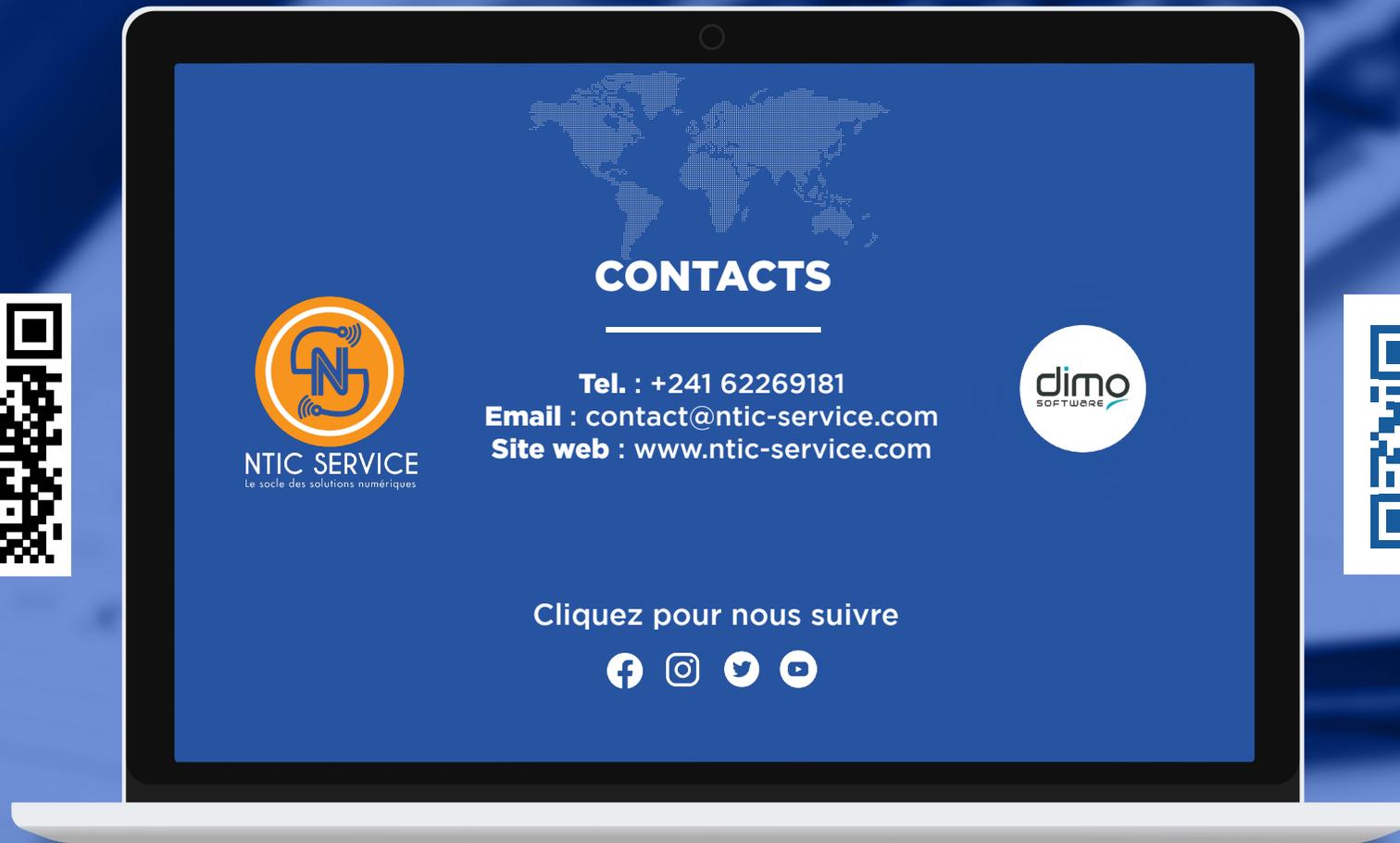
AFRIQUE

ASIE

OCÉANIE

VOUS SOUHAITEZ DIGITALISER VOTRE MAINTENANCE ?

Contactez-nous, nous serons ravis de vous accueillir pour en discuter.



Demandez un essai 30 jours gratuit ou réservez une démonstration

*Une solution qui fonctionne, ce n'est pas une option, c'est la base, mais si nos clients nous font confiance, c'est pour notre capacité à **trouver des solutions** et à **anticiper leurs problématiques**.*